

# Medewerker Customer Service Technische Dienst

**Jij bent dé grote bron van hulp, voor onze klanten en collega's!**

*Klant belt naar onze technische dienst: er is een apparaat kapot dat echt onmisbaar is. Dit vraagt om snel schakelen; is er een monteur beschikbaar, hebben we het onderdeel op voorraad? Dan zorg jij samen met je collega's dat de klant snel geholpen wordt.*

*Een collega van de technische buitendienst gaat overmorgen naar een klant en heeft onderdelen nodig. Kun jij zorgen dat hij die op tijd heeft? Tik op de schouder van een collega: heb je straks een momentje om even mee te kijken naar een bepaalde hulpvraag? Jij glimlacht. Alles onder controle.*

Arseus Dental zoekt een medewerker voor de customer service van de technische dienst die zich niet snel uit het veld laat slaan. Nee, het is niet altijd hectisch en druk, maar er komen wel heel veel verschillende hulpvragen op je bordje terecht welke ook van technische aard kunnen zijn. En dat is alleen maar leuk, want beloofd: geen dag is hetzelfde!

## **Even voorstellen**

Arseus Dental in Waalwijk is al meer dan tachtig jaar de vakspecialist voor de praktijkinrichting van professionals in de tandheelkunde. We leveren onze klanten alles wat ze nodig hebben aan apparatuur en aanverwante behoeftes, zodat zij hun patiënten een gezond gebit en hun mooiste glimlach (terug) kunnen geven. Laat zaken als de verhoging van de efficiëntie en kwaliteit en de vermindering van de complexiteit en kosten onze zorg zijn.

Tandheeskundige praktijken moeten zich volledig kunnen focussen op hun patiënten.

De verantwoordelijkheid voor onze klanten zit heel diep verankerd in ons bedrijfsDNA. Maar de verantwoordelijkheid die we voelen voor onze eigen medewerkers is minstens zo groot. Zonder hen was Arseus Dental niet succesvol, al zoveel jaren. Daarom werken we heel hard aan een goede werksfeer en arbeidsvoorwaarden. We nodigen je uit om dat zelf te komen ervaren!

## **Jouw uitdaging**

Jij bent de beroemde spin in het web. Met jouw organisatietalent loopt alles binnen de afdeling customer service van de technische dienst op rolletjes.

Je werkt samen met 4 collega's die ieder hun eigen specialisatie hebben.

Twee collega's zijn verantwoordelijk voor de planning van storingsen van röntgenapparatuur, anderen hebben een specialisatie in kleine tandartsbenodigdheden en behandelstoelen. Jij bent het aanspreekpunt voor onze klanten en leveranciers op het gebied van vragen, bestellingen, reparaties en klachten. Ook beantwoord je vragen van collega's met betrekking tot voorraad, levertijden en prijzen.

Daarnaast verricht je ook een aantal administratieve taken, zoals de voorbereiding van voorraadtellingen voor bijvoorbeeld onze monteurs, het verwerken van orders van klanten en het plaatsen van bestellingen bij onze leveranciers. Ook ben je verantwoordelijk voor het controleren, bewaken en verwerken van de binnenkomende leveringen en draag je zorg voor de juiste administratieve verwerking in SAP van o.a. serienummers, prijzen en productinformatie, pakbonnen en klantgegevens.

Ook zijn er een aantal logistieke taken zoals laden- en lossen van producten, het uit-/ompakken en versturen van pakketten, deze taken maken maar een klein onderdeel uit van je werkzaamheden. Een van de belangrijkste taak is dat je zorg draagt voor de bevoorrading van onze servicetechnici. Dankzij jou komen je collega's van de technische buitendienst bij de klant aan met alles wat ze voor die klus nodig hebben.

### **Wie ben jij?**

- Wanneer je over een mbo-diploma beschikt, is dat een goed uitgangspunt. We werken met Microsoft Office, SAP en CRM. Het is dus heel handig als je daar bedreven in bent of in ieder geval in staat bent met deze systemen te werken, wanneer je bij ons begint.
- Veel belangrijker dan je papieren, is je mentaliteit. Leer je graag en snel? Ben je iemand die van aanpakken houdt, niet bang bent om zelf iets uit te zoeken en altijd klaar staat om te helpen? Dan ben jij zó welkom!
- Heb je affiniteit met techniek dan is dat een pre, maar zeker geen must.
- Je vindt het leuk om met mensen om te gaan en bent klantvriendelijk.  
Je kunt goed luisteren naar wat klanten zeggen en vertaalt dat meteen naar actie.
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels en als je een beetje Duits verstaat, is dat heel handig.

### **Wat wij bieden**

- Je krijgt aanvankelijk een contract voor zeven maanden, dat we graag verlengen wanneer onze samenwerking goed is.

- Het (start)salaris ligt tussen de € 2.500,- en € 3.500,- euro bruto per maand, plus een aantrekkelijke bonusregeling. Naarmate je ervaring groeit, groeit je salaris uiteraard mee.
- Je krijgt 33 vakantie en atv-dagen (op fulltime basis).
- Zodra je een vaste aanstelling hebt dan.... Lease a Bike: Of jij nu een elektrische bakfiets, e-bike of racefiets op het oog hebt: het kan allemaal!
- De werksfeer is ontzettend prettig. We werken hard als dat nodig is en maken we het vooral heel erg gezellig samen. Je kunt erop vertrouwen dat je goed ingewerkt wordt en er altijd iemand voor je klaar staat om je te helpen.
- Jij bent belangrijk. Wat vind je leuk en wat wil je nog leren? Waar liggen je beperkingen en hoe kunnen we hiermee rekening houden? Alles is bespreekbaar.

### **Laten we kennismaken**

Hebben we je nieuwsgierig kunnen maken? Nu willen we jou heel graag ontmoeten. Herken je jezelf in de bovenstaande omschrijving? Reageer dan meteen via de sollicitatieknop. Wil je nog eerst iets bespreken? Bel of app Sonja Mous, HR-adviseur op 06-82056571. Wij zoeken graag naar de gemeenschappelijke factor die ons verbindt en zijn een organisatie die open staat voor iedereen, wat jouw leeftijd, achtergrond of gender ook is.

***Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.***

### **Vacature**

Werkgever: Henry Schein Dental B.V.  
Sales Service Support (Employee)

### **Type functie**

Werkniveau: Mbo werk- en denkniveau  
Werkervaring: 0-5 jaar  
Opleidingsniveau: Mbo werk- en denkniveau

### **Vacaturekenmerken**

Aantal uren p/w: 36-40  
Contracttype: zeven maanden  
Locatie: Waalwijk